



**Propuesta de adecuación de la Relación de Puestos de Trabajo de personal funcionario para la adecuación del complemento específico de puestos de trabajo adscritos a centros docentes que tienen características similares a los denominados AUXILIAR ATENCIÓN AL PÚBLICO**

El pasado día 14 de julio de 2025 se publicó en el DOCM, la Resolución de 02/07/2025 de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital, por la que se modificó la Relación de Puestos de Trabajo de personal funcionario, incrementando el complemento específico de 316 plazas que, teniendo la denominación específica de Auxiliar Atención al Público y estando reservados al Grupo C2, nivel 15 y como tipo de jornada ordinaria, tenían con un complemento específico correspondiente a puestos de trabajo de carácter básico de Auxiliar Administrativo/a.

Dicha modificación se sustentó en la propuesta efectuada por esta Dirección General para dar una valoración general de la función de atención al público, para que todos esos puestos catalogados con dicha función tengan un tratamiento homogéneo, por lo que se incrementó el complemento específico de las 316 plazas para equipararlo al que tienen asignado los puestos de Auxiliar de Oficina de Empleo, en la misma cuantía.

Estudiada la distribución y características de los puestos de la RPT de personal funcionario, se ha constatado que existen otras 19 plazas que se encuadran en la tipología de puestos modificados por la Resolución de 02/07/2025 de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital, aún sin tener la denominación específica de Auxiliar de Atención Al Público. Dichas plazas no se incluyeron por error en el anexo de la Resolución antes indicada.

Se trata de 19 plazas que tienen asignadas entre sus funciones, las de atención al público, en los que la cuantía actual del complemento específico no es superior a la del puesto base de auxiliar administrativo/a que no realizan dichas funciones de atención al público de carácter especializado. Esas funciones en las 19 plazas se ven retribuidas de manera diferenciada a la del puesto base de auxiliar administrativo en cuanto al nivel de puesto, ya que tienen establecido un nivel 15 en lugar del nivel 14 del puesto base.





Como ya se constató en la propuesta de modificación de las 316 plazas, existen puestos de jornada ordinaria en las oficinas de empleo que tienen establecido un específico superior que asciende a 7.514,40 € por la atención al público, superior en 981 euros al de las 19 plazas de nivel 15 y complemento específico de puestos de auxiliar administrativo/a base que se valoran en esta propuesta.

Desde esta Dirección General y del mismo modo que se evaluó en la propuesta de modificación planteada para las 316 plazas, se considera necesario incrementar el complemento específico de estas 19 plazas para equipararlo al que tienen asignado dichos puestos de Auxiliar de Oficina de Empleo, en la misma cuantía, al objeto de dar una valoración general de la función de atención al público, que debe servir para que todos los puestos catalogados con dicha función que tienen jornada ordinaria y nivel 15, tengan tratamiento homogéneo, modificando en su caso, la denominación de las 19 plazas para que figuren en la RPT como Auxiliar de Atención al Público.

Con el incremento de nivel mencionado se pretende retribuir más equitativamente a los funcionarios que desempeñan esta función destinados en puestos del nivel inferior del cuerpo auxiliar administrativo y con ello, además, incentivar la ocupación más estable por funcionarios de carrera de los correspondientes puestos de trabajo, cuyas funciones se consideran esenciales para una prestación de servicios adecuada.

Por Decreto 104/2023, de 28 de julio, se regula la estructura orgánica y se fijan las competencias de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital, atribuyendo a la Dirección General de la Función Pública la competencia relativa a la elaboración de estudios, proyectos y directrices en materia retributiva y de puestos de trabajo, así como la gestión de las relaciones de puestos de trabajo de personal funcionario, laboral y eventual.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 46.4 de la Ley 6/2024, de 20 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para 2025 (DOCM núm. 250 de 27-12-2024), le corresponde a la dirección general competente en materia de empleo público la iniciación de las modificaciones de las relaciones de puestos de trabajo que se deriven de reestructuraciones organizativas.





Castilla-La Mancha

Por todo lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en el art. 46.4 de la Ley 6/2024, de 20 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para 2025 (DOCM núm. 250 de 27-12-2024) y al objeto de corregir la no inclusión de los puestos anteriormente indicados en la Resolución de 02/07/2025 de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital, aún sin tener la denominación específica de Auxiliar de Atención Al Público y de adecuar la situación de la Relación de Puestos de Trabajo de personal funcionario, se hace necesario realizar esta propuesta de modificación en el sentido de incrementar a las 19 plazas que se reflejan en el anexo de esta propuesta, el complemento específico de 6.533,04 € euros a 7.514,40 €, y modificar su denominación a Auxiliar Atención Al Público.

Esta modificación tendrá un carácter exclusivamente organizativo y no implicarán alteración de las condiciones de trabajo del personal adscrito a los puestos que se adecuan.

En Toledo a la fecha de la firma.  
El Director General de la Función Pública

Documento Verificable en [www.jccm.es](http://www.jccm.es) mediante  
Código Seguro de Verificación (CSV): B8C636CFE8D84E30ED3374

| Consejería                          | Ss.CC./Deleg: Puesto | Denominación            | Gr | Nivel | Compl.     | Espec | FP | Centro de Trabajo                    | Localidad             | T.J. |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|----|-------|------------|-------|----|--------------------------------------|-----------------------|------|
| EDUCACION,<br>CULTURA Y<br>DEPORTES | ALBACETE 01460       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEIP. CRISTOBAL COLON                | ALBACETE              | JO   |
|                                     | ALBACETE 01466       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEIP. DOCTOR FLEMING                 | ALBACETE              | JO   |
|                                     | ALBACETE 10605       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEIP. PARQUE SUR                     | ALBACETE              | JO   |
|                                     | ALBACETE 10606       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEIP. PRINCIPE FELIPE                | ALBACETE              | JO   |
|                                     | ALBACETE 01350       | AUXILIAR CENTRO         | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | C.I.FORM.PROF.AGUAS NUEVAS           | ALBACETE              | JO   |
|                                     | ALBACETE 01362       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | IES.PEDRO SIMON ABR.                 | ALCARAZ               | JO   |
|                                     | ALBACETE 01344       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEE.CRUIZ DE MAYO                    | HELLIN                | JO   |
|                                     | ALBACETE 01468       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEIP. NTRA.SRA.ROSARIO               | HELLIN                | JO   |
|                                     | ALBACETE 15485       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | IESO ALFONSO INIESTA                 | POZO-CAÑADA           | JO   |
|                                     | ALBACETE 01469       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEIP. TOMAS NAVARRO T.               | LA RODA               | JO   |
|                                     | CIUDAD REAL 01567    | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | C.ED.PER.ADUL. ENRIQUE TIERNO GALVAN | ALCAZAR DE SAN JUAN   | JO   |
|                                     | CIUDAD REAL 01610    | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | IES. ALONSO QUIJANO                  | ARGAMASILLA CALATRAVA | JO   |
|                                     | CIUDAD REAL 08539    | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEE.PONCE DE LEON                    | TOMELLOSO             | JO   |
|                                     | CUENCA 10270         | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEPA LUCAS AGUIRRE                   | CUENCA                | JO   |
|                                     | CUENCA 01895         | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | IES.SAN JOSE                         | CUENCA                | JO   |
|                                     | CUENCA 01837         | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEIP. VIRGEN MANJAVACAS              | MOTA DEL CUERVO       | JO   |
|                                     | CUENCA 10609         | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEIP. SAN GIL ABAD                   | MOTILLA DEL PALANCAR  | JO   |
|                                     | TOLEDO 02344         | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEIP. MIGUEL DE CERVANTES            | CONSUEGRA             | JO   |
|                                     | TOLEDO 08549         | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | C2 | 15    | 6.533,04 € |       | C  | CEE.BIOS                             | TALAVERA DE LA REINA  | JO   |